**УДК 528.8.04, 528.88**

### **СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ УДАЛЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ ГОРОДА АСТРАХАНИ[[1]](#footnote-2)**

**А. В. Григорьев**

e-mail: proeu@yandex.ru

Астраханский государственный университет, г. Астрахань, Россия

Статья посвящена анализу образовательных практик школьников г. Астрахани во время удаленного обучения в период карантина 2020 г. Наиболее серьезными проблемами для обучающихся стали технические трудности, а также неполное понимание того, что объясняют на занятиях. В качестве положительных моментов были отмечены отсутствие необходимости тратить время на дорогу в школу и назад, а также большая самостоятельность в организации своего времени.

*Ключевые слова:* цифровизация образования, образовательные практики, образовательные практики в период COVID-19, модернизация удаленного образования.

**Введение**

Введение в 2020 г. противоэпидемиологических мер как в РФ, так и во всем мире вынудило образовательные учреждения перейти на удаленный формат работы. Несмотря на то, что в 2021 г. ситуация изменилась и обучение по большей части вернулось в обычный формат, часть занятий все равно осуществлялась удаленно. Кроме того, значительное ухудшение эпидемиологической ситуации летом 2021 г. создало риски к возвращению онлайн. С большой долей вероятности можно сказать, что привнесенные перемены уже не позволят системе обучения вернуться к прежнему состоянию. Наиболее вероятным вариантом станет смешенное обучение. Таким образом, исследование социальных практик, касающихся онлайн-обучения, позволит локализировать основные проблемы и предложить пути оптимизации данного процесса.

Изучение характеристик образовательного процесса в период пандемии стало одной из наиболее популярных тематик научного интереса как в России [1, 2, 3], так и за рубежом [4, 5, 6]. В то же время особенности социальных практик онлайн-обучения и вопросы модификации остаются одними из актуальных проблем социальных наук.

**Методы**

Для проведения социологического исследования был использован метод онлайн-анкетирования. Для опроса были отобраны старшеклассники (9‒11 классы), обучающиеся как в общеобразовательных школах, так и в специализированных лицеях. Отбор респондентов был осуществлен неслучайным целевым способом, было обеспечено необходимое количество респондентов в каждой группе (пол, вид учебного заведения) для проведения сравнений. В общей сложности было опрошено 360 учеников СОШ и 100 учеников лицея г. Астрахани.

**Результаты**

Наиболее популярным способом коммуникации с учителями стали видеоконференции с использованием сервиса Zoom (на это указали 80,1 % опрошенных). Более половины (53,8 %) переписывались с учителями при помощи электронной почты, почти столько же (47,3 %) использовали для этого различного рода мессенджеры. Менее популярными способами связи с учителями стали аудиоконференции (26,4 %) и коммуникация в социальных сетях (19,9 %).

Для подключения к сети Интернет ученики прежде всего использовали проводной способ (46 %), на втором месте по популярности ‒ мобильный (40,9 %). Около 8 % воспользовались спутниковым интернетом, 1 % ‒ сетью ADSL. 4,5 % пользовались иными способами подключения к сети. Исходя из полученных данных, можно предположить, что большая часть опрошенных использовали для обучения компьютер, а не телефон. Вместе с тем, даже учитывая, что воспользоваться мобильным интернетом можно и при подключении персонального компьютера/ноутбука к сети, число тех, кто имел возможность использовать для удаленного обучения лишь смартфон достаточно велико. Если на возможности подключения к видеотрансляциям это практически не сказывалось, то использование мобильного телефона для выполнения домашних заданий в ряде случаев затрудняло данный процесс, что не могло не сказаться на качестве получаемых знаний. Анализируя техническую составляющую процесса онлайн-обучения, стоит сказать, что она далека от идеальной и очень часто становилась причиной тому, что ученики не могли посещать занятия: 64 % опрошенных заявили о том, что бывали ситуации, когда они не могли учиться из-за неполадок с подключением к интернету; около трети (33,2 %) – из-за неполадок с компьютером/смартфоном; 8,6 % указали на то, что вообще не были обеспечены устройствами для обучения и еще 7,9 % были вынуждены ждать своей очереди, чтобы получить возможность сделать задание или выйти на связь. Не испытывали подобных проблем лишь 28,4 % опрошенных. Учащиеся также столкнулись с техническими проблемами (см. рисунок), кроме того с пониманием того, что объясняют на занятиях. Реже всего школьники испытывали трудности с кибер-буллингом, с тем, чтобы найти подходящее место для учебы и чтобы организовать себя и настроить на учебу (по крайней на декларативном уровне).

Рис. Трудности, с которыми столкнулись школьники г. Астрахани во время удаленного образования (в %)

Если же переходить от трудностей к позитивным моментам, то больше всего в онлайн-образовании школьникам понравилось то, что не нужно было тратить время на дорогу до школы и обратно (69,2 %), большая неформальность процесса обучения (67,8 %) и самостоятельность в организации своего времени (44,2 %).

Наконец, школьникам было предложено ответить на вопрос о том, как бы они модифицировали процесс онлайн-обучения. Большинство из них (45,9 %) высказались в пользу улучшения портала для обучения; чуть больше трети (36 %) – за изменения расписания таким образом, чтобы все в семье могли выйти онлайн; еще 30,8 % высказались за большее разнообразие порталов и приложений для удаленного обучения.

**Выводы**

Обобщая данные исследования, можно сказать, что технические проблемы оказались наибольшим препятствием, с которым столкнулись школьники во время он-лайн-обучения. К сожалению, более чем в половине случаев эти проблемы привели к тому, что возникали ситуации, когда учащиеся были вынуждены пропускать занятия по техническим причинам. Данный факт, а также наличие ситуаций, когда учащиеся не могли учиться из-за возникающей очереди на устройства для подключения к интернету, а в ряде случаев такие устройства отсутствовали, позволяет прийти к выводу о том, что зафиксированное цифровое неравенство в условиях удаленного обучения начинает иметь решающее значение и может поставить под угрозу саму возможность получения образования. Таким образом, переходя к рекомендациям по модификации онлайн-обучения, можно сказать, что основные из них будут касаться двух направлений: технического и методического. В первом случае необходима разработка государственной политики преодоления цифрового неравенства в российском обществе, что может предотвратить дальнейшую маргинализацию детей из неблагополучных семей. Что касается методического направления, здесь необходимо обратить внимание на то, что большое количество школьников имело проблемы с пониманием того, что объясняется на онлайн-занятиях. Кроме того, сами учащиеся, говорят о том, что следует изменить в образовании, отмечают необходимость улучшить порталы для онлайн-обучения и разнообразить использование цифровых средств обучения. Все это стоит учесть в дальнейшем при реализации удаленного образования.

Список литературы

1. Абрамова С. Б., Антонова Н.Л. Онлайн-обучение: новые контуры страхов и волнений студентов в условиях пандемии // Общество: социология, психология, педагогика. 2020. №11. С.14-17
2. Алешковский И.А., Гаспаришвили А.Т., Крухмалева О.В., Нарбут Н.П., Савина Н.Е. Студенты вузов России о дистанционном обучении: оценка и возможности // Высшее образование в России. 2020. Т.29. №10. С. 86-100
3. Кручинин М.В., Кручинина Г.А., Седов Д.С., Сорокин И.А. Традиционные и цифровые технологии обучения в оценке студентов высшей школы // Человек и образование. 2020. №3 (64). С.55-61
4. Bali, S., & Liu, M. C. Students’ perceptions toward online learning and face-to-face learning courses. // Journal of Physics: Conference Series. URL: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1108/1/012094/meta> (Дата обращения 01.06.2021 г)
5. Means, B., Neisler, J. Teaching and learning in the time of COVID: The student Perspective // Online Learning. 2021. №25(1), Р.8-27
6. Riley, E., Capps, N., Ward, N., McCormack, L., & Staley, J. Maintaining academic performance and student satisfaction during the remote transition of a nursing obstetrics course to online instruction // Online Learning, 2021. 25(1), 220-229

**THE SOCIAL PRACTICES OF DISTANT LEARNING IN ASTRAKHAN SCHOOLS**

**Alexandr Grigorev**

e-mail: proeu@yandex.ru

Astrakhan State University, Astrakhan, Russia

The article concerns the analysis of the educational practices of school students in Astrakhan during remote learning of 2020. The most serious problems for students were technical difficulties, as well as incomplete understanding of what was being explained in the classes. The positive aspects was the absence of need to spend time on the way to school and back, as well as greater independence in time spending.

*Keywords:* digitalization of education, distant learning practices, COVID-19 distant learning practices, modernization of distant learning.

1. Статья подготовлена в рамках проекта при поддержке гранта РФФИ №19-29-14007 МК «Оценка влияния цифровизации образовательного и социального пространства на человека и разработка системы безопасной коммуникативно-образовательной среды». [↑](#footnote-ref-2)